

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
акционерного общества «БТК групп»

г. Санкт-Петербург

2026 год

Содержание

№	Наименование раздела	Страница
1.	Общие положения	3
2.	Основные понятия	3
3.	Область действия	4
4.	Цели обработки персональных данных	5
5.	Принципы обработки персональных данных	5
6.	Правовые основания обработки персональных данных	6
7.	Объем и категории обрабатываемых персональных данных	6
8.	Порядок и условия обработки персональных данных	8
9.	Права субъектов персональных данных	10
10.	Обязанности оператора	11
11.	Меры по обеспечению безопасности при обработке персональных данных	12
12.	Сферы ответственности	13
13.	Cookie-файлы	13

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в АО «БТК групп» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152 «О персональных данных») и направлена на регулирование отношений, связанных с обработкой персональных данных в АО «БТК групп».

1.2. Политика вступает в силу с даты ее утверждения исполнительным директором (исполнительными директорами) АО «БТК групп» (далее – Общество, Оператор).

1.3. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 ФЗ №152 «О персональных данных», настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.6. Настоящая политика, а также все изменения и дополнения к ней является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в сети Интернет <https://group.btk.ru/>, https://eco.urbantiger.ru/politica_pd.

1.7. Все вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Для целей Политики используются следующие понятия:

персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- а) сбор;
- б) запись,
- в) систематизацию;
- г) накопление;
- д) хранение;
- е) уточнение (обновление, изменение);
- ж) извлечение;
- з) использование;
- и) передачу (распространение, предоставление, доступ);
- к) обезличивание;
- л) блокирование;
- м) удаление;
- н) уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие

персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

субъект персональных данных (субъект ПДн, пользователь) – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

3. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

3.1. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Обществом:

а) с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным;

б) без использования средств автоматизации.

3.2. Политика применяется:

а) к обработке персональных данных работников Общества;

б) к обработке персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей в Обществе;

в) к обработке персональных данных контрагентов Общества и представителей (физических и юридических лиц) контрагентов Общества, связанной с заключением, исполнением, изменением, расторжением договоров Общества;

г) к обработке персональных данных субъектов персональных данных, связанных с использованием ими сайтов, приложений, социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества.

3.3. Политика не распространяется на персональные данные, обрабатываемые сайтами, принадлежащими третьим лицам, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Общества.

3.4. Оператор на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу. Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ №152 «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных».

4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с целью:

- Поиск кандидатов на замещение вакантных должностей, содействие при трудоустройстве, прохождении конкурсного отбора
- Проверка благонадежности кандидатов на трудоустройство
- Поиск кандидатов на замещение вакантных должностей, содействие при трудоустройстве, прохождении конкурсного отбора
- Проверка благонадежности кандидатов на трудоустройство
- Формирование и предоставление справок по запросу
- Организация предоставления отпусков, больничных и отгулов работникам
- Организация предоставления отпусков, больничных и отгулов работникам
- Контроль количества и качества выполняемой работником работы
- Организация увольнения работников
- Внесение изменений в личное дело работника (перевод, изменение данных, изменение надбавок)
- Организация трудоустройства нового работника
- Организация ведения воинского учета
- Оценка удовлетворенности работников, получение обратной связи
- Организация процесса адаптации работников
- Организация проведения оценки удовлетворенности работников, получение обратной связи
- Организация внутреннего обучения работников
- Организация процесса формирования кадрового резерва работников
- Организация корпоративных мероприятий, сессий, тренингов, бронирование гостиниц, покупка билетов
- Определение профессиональных качества и соответствие уровня квалификации выполняемой работе, а также оценить результаты труда работников
- Заключение трудового договора с иностранными гражданами и регулирование трудовых и иных связанных с ними отношений
- Организация увольнения иностранных работников
- Организация предоставления отпусков, больничных и отгулов иностранным работникам
- Организация оформления документов на въезд иностранного работника
- Организация премирования работников
- Обеспечение детей работников новогодними подарками
- Выплата ЗП, материальной помощи, компенсаций
- Формирование бюджета ФОТ для начисления соответствующих выплат
- Создание учетной карточки работника в СКУД (с фото работника)
- Организация пропускного режима на территорию Компании, разграничение доступа
- Организация въезда автотранспорта на территорию, разграничение доступа
- Проверка благонадежности кандидатов на трудоустройство (Проверка подлинности предоставленных документов, содержащих персональные данные)
- Проведение специальных мероприятий по расследованию различных инцидентов с персоналом (дисциплинарных и т.п.), направленных на предотвращение случаев хищения имущества, мошенничества, утечки информации и других рисков экономического характера.
- Организация обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда для ответственных работников
- Прохождение и регистрация вводного инструктажа по охране труда
- Организация проведения специальной оценки условий труда
- Ознакомление сотрудников с результатами проведенной специальной оценки условий труда в соответствии с требованиями законодательства

- Обеспечение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров сотрудников для определения их пригодности к работе и контроля состояния здоровья
- Проведение расследования несчастных случаев на производстве, оформление необходимых документов и оповещение контролирующих органов
- Организация оценка профессиональных рисков работников
- Организация архивного хранения документов
- Организация процесса согласования исходящей корреспонденции
- Организация отправки корреспонденции и копий паспортов работников
- Организация доставки товаров
- Организация привлечения нового перевозчика
- Организация взаимодействие с внутренними подразделениями при логистике
- Организация сопровождение и анализа продуктов 1С (Документооборот, УХ, ERP, ЗУП и т.п.).
- Организация выдачи ЭЦП, МЧД
- Организация правового анализа и согласование приказов и иных ЛНА
- Организация взаимодействия с ОГВ, нотариусами
- Юридическая проверка объектов недвижимости
- Организация представления интересов Компании с ОГВ, судах, прокуратуре и т.п.
- Начисление стипендий учащимся
- Начисление материальной помощи работникам
- Выполнение авансовых отчетов, кассовых и банковских операций
- Организация приема и обработки заказов в интернет-магазине URBANTIGER
- Обеспечение технической поддержки пользователей
- Создание / удаление учетной записи работников
- Установка ПО для работы с ЭЦП
- Выдача / замена СИМ-карт работникам
- Оформление полисов ДМС
- Обработка и рассмотрение поступающих обращений
- Обработка запросов работников по юридическим вопросам
- Организация подключения работника к зарплатному проекту
- Осуществление процедур закрытия договоров
- Производство расчетов с исполнителями по договорам гражданско-правового характера
- Оформление визитных карточек
- Организация рассылок
- Обеспечение заключения договоров гражданско-правового характера на выполнение услуг
- Обеспечение расчетов и выплат заработной платы, доплат, премий, бонусов, пособий, возмещений по понесенным расходам, компенсаций, материальной помощи и осуществление прочих выплат
- Ведение бухгалтерского и налогового учета
- рассмотрение и разрешение административных споров, конфликтных ситуаций и иных разногласий
- Ведение базы знаний
- организация служебных поездок и командировок работников Компании;
- Формирование и предоставление справок по запросу
- Организация выдачи работникам оборудования
- Регистрация и учет входящих и исходящих документов
- Организация доступа к информационным системам.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии со следующими принципами:

- а) обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
 - б) обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - в) не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
 - г) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - д) обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
 - е) содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
 - ж) при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- з) Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по уточнению неполных, или неточных данных.
- и) хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, согласием субъекта персональных данных;
- к) обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- а) Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - б) Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - в) Налоговый кодекс Российской Федерации;
 - г) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
 - д) Федеральный закон от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
 - е) Федеральный закон от 15.12.2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
 - ж) Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- з) иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

6.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- а) устав Общества;
- б) договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- в) согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- г) соглашения с третьими лицами, которые не являются субъектом персональных данных или оператором, но обрабатывают персональные данные в соответствии с достигнутым соглашением, либо на основании согласия субъекта персональных данных.

7. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в разделе 4 настоящей Политики, Обществом осуществляется обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных в соответствии со следующим перечнем:

- кандидаты на трудоустройство;
- родственники кандидатов на трудоустройство;
- представители контрагентов;
- работники, уволенные работники;
- посетители АО «БТК групп»;
- потребители;
- пользователи сайтов;
- исполнители по ГПХ;
- законные представители;
- представители клиентов;
- родственники работников;
- практиканты;
- рекомендатели.

7.1.1. Оператором не осуществляется обработка биометрических и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- а) неавтоматизированная обработка персональных данных;
- б) автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- в) смешанная обработка персональных данных.

8.3. Получение персональных данных осуществляется путем:

- а) получения персональных данных в устной, письменной, иной возможной форме непосредственно от субъектов персональных данных и/или представителей указанных субъектов;
- б) внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- в) получения персональных данных из общедоступных источников;
- г) использования иных способов обработки персональных данных.

8.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

8.6. К обработке персональных данных допускаются работники Общества, в должностные обязанности которых входит обработка соответствующих категорий персональных данных. Перечень указанных работников утверждается приказом Общества, при этом указанные в приказе лица должны иметь право получать только те персональные данные субъекта, которые необходимы для выполнения непосредственных должностных обязанностей.

8.7. Лица, осуществляющие обработку персональных данных со стороны Общества ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных

данных, локальными актами Общества по вопросам обработки персональных данных.

8.8. С целью обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных работникам Общества, имеющим право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах Общества, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе персональных данных.

8.9. При обработке персональных данных с использованием информационных систем Общество обеспечивает их защиту в соответствии с требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными действующим законодательством РФ.

8.10. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- а) принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- б) назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Общества;
- в) создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- г) организует учет документов, содержащих персональные данные;
- д) организует работу с информационными системами, в которых могут обрабатываться персональные данные;
- е) хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

8.11. Персональные данные субъекта персональных данных, содержащиеся на машинных и материальных носителях персональных данных хранятся на автоматизированных рабочих местах и серверах мощностях Общества, установленных в пределах помещений, на которых размещены информационные системы персональных данных и материальные носители персональных данных.

8.12. Обществом не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда такое раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных требуется/допускается действующим законодательством.

8.13. Передача персональных данных органам дознания и следствия МВД, ФСБ, МЧС, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства.

8.14. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в Обществе в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236).

8.15. Все документы, содержащие ПДн, уничтожаются в соответствии с установленным порядком по достижении заявленных целей обработки ПДн, установленного при сборе ПДн, а также в случае отзыва согласия субъекта ПДн, если отсутствуют иные законные основания обработки ПДн.

8.16. Для каждой цели обработки ПДн, зафиксированной выше, определены категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

8.17. Способы направления заявления о прекращении обработки персональных данных.

- а) лично в офисе Оператора.
- б) почтовым отправлением в адрес Оператора.

в) через портал «Госуслуги» (только при наличии квалифицированной электронной подписи (КЭП) или авторизации через ЕСИА.

г) на электронную почту Оператора (подписанное электронной подписью).

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее – запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч.8 ст.14 ФЗ №152 «О персональных данных».

9.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) дней (далее – нормированный срок запроса) после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.4. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения нормированного срока запроса в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

9.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.7. Субъект персональных данных вправе пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством.

10. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

10.1. Общество сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Общество разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

10.3. При предоставлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Общество в течение 10 (десяти) рабочих дней вносит в них необходимые изменения. При предоставлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели

обработки, Общество в течение 10 (десяти) рабочих дней уничтожает такие персональные данные.

10.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожает/обезличивает персональные данные или обеспечивает их уничтожение/обезличивание (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если дальнейшая обработка персональных данных не должна осуществляться в соответствии с требованиями действующего законодательства (независимо от наличия согласия субъекта персональных данных), уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

10.6. При изменении субъектом персональных данных своих данных, Общество хранит измененную или удаленную информацию в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и передает такую информацию третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.7. Общество принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. К таким мерам относятся:

- а) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- б) издание Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- в) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- г) осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Оператора;
- д) ознакомление сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

а) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

б) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

в) применением средств защиты информации;

г) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

д) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

е) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;

ж) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

12. СФЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Лица, нарушающие или не исполняющие требования Положения, могут быть привлечены к дисциплинарной, административной (ст. ст. 5.39, 13.11 - 13.14, 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях) или уголовной ответственности (ст. ст. 137, 140, 272 Уголовного кодекса Российской Федерации).

12.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», может подлежать возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. СОOKIE-ФАЙЛЫ

13.1. Чтобы сайт АО «БТК групп» адаптировался под предпочтения пользователей, Общество может использовать cookie-файлы.

13.2. Обработка этих данных производится автоматизировано на основании согласия пользователей интернет сайта на их обработку. Такое согласие дается путем конклюдентных действий – нажатие кнопки «Принимаю» / «Согласен» в сплывающем окне в нижней части сайта.

13.3. Виды cookie-файлов:

а) технические (обязательные) cookie (необходимы для функционирования сайта; обеспечивают корзину покупок, авторизацию; согласие не требуется; срок хранения - сессия);

б) аналитические cookie (Яндекс.Метрика (российский сервис); сбор статистики посещений; анализ поведения пользователей; требуется согласие пользователя; срок хранения - до 2 лет);

в) идентификационные cookie (персонализация контента; запоминание предпочтений; требуется согласие пользователя; срок хранения -до 1 года);

г) рекламные cookie (показ релевантной рекламы; ретаргетинг; требуется отдельное согласие; срок хранения - до 13 месяцев).

13.4. Управление cookie-файлами (при первом посещении сайта отображается баннер с запросом согласия; пользователь может выбрать типы cookie для разрешения; технические

cookie включены по умолчанию и не могут быть отключены; настройки можно изменить в любое время через интерфейс сайта).

13.5. Локализация данных (все cookie-файлы обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации; передача cookie третьим лицам осуществляется только российским операторам).

13.6. Трансграничная передача не осуществляется (Google Analytics удален с сайта в связи с запретом обработки данных российских граждан на зарубежных серверах; все аналитические сервисы заменены на российские аналоги «Яндекс.Метрика»).

13.7. При достижении сроков обработки данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств.

13.8. Пользователь вправе запретить сбор cookie-файлов в настройках браузера.